

# Etický kódex

## Obsah

	Predslov.....	3
I.	Základné princípy.....	4
II.	Vzťahy s našimi klientmi - odberateľmi.....	5
III.	Vzťahy k akcionárom spoločnosti.....	6
IV.	Vzťahy s našimi dodávateľmi.....	7
V.	Vzťahy k ostatným externým partnerom.....	8
VI.	Vzťahy spoločnosti k našim zamestnancom.....	9
VII.	Vzťahy zamestnancov k spoločnosti.....	11
VIII.	Vzťahy medzi zamestnancami spoločnosti.....	13
IX.	Závaznosť a nahlásenie porušenia etického kódexu, vyvodzovanie zodpovednosti.....	14



# Predslov

Vážené kolegyně a kolegovia,

počas obdobia pôsobenia našej spoločnosti na trhu sme vždy boli verní jednotnej koncepcii – prozákaznicky orientovanej politike - čo nám umožnilo stať sa stabilným partnerom pre našich klientov - odberateľov, dodávateľov, akcionárov ako aj zamestnancov. Aj v budúcnosti chceme byť pre každého, kto je v spojení s našou spoločnosťou synonymom kvality, stability a spoľahlivosti. To je možné len za predpokladu, že naše spoločné konanie bude založené na jasných etických princípoch a zásadách.

Deklarovanie týchto princípov a zásad viedlo k vydaniu tohto Etického kódexu. Etický kódex je zložený z dvoch častí.

**Prvá časť** obsahuje princípy a zásady, ktoré my, ako spoločnosť deklarujeme a dodržiavame vo vzťahu k našim klientom, obchodným partnerom, akcionárom, iným partnerom a zamestnancom.

**V druhej časti** sú deklarované základné princípy správania sa zamestnancov k spoločnosti a k sebe navzájom.

Dôkladne si prečítajte Etický kódex a sami buďte vysokým štandardom pre našu spoločnosť tak, ako to očakávajú aj akcionári.

Ďakujem za Váš osobný etický prínos spoločnosti.

*Revízia 01, platnosť od 19. 9. 2016*

*„Vo vzťahu k našim klientom, obchodným partnerom, akcionárom a zamestnancom garantujeme dodržiavanie zákonov, predpisov, pravidiel dobrých mravov, vzájomných dohôd a ochranu dôverných informácií.“*

## Základné princípy

Základné princípy, ktoré uplatňujeme vo vzťahu ku každému, kto je v spojení s našou spoločnosťou:

- Princíp **kvality**
- Princíp **zákonnosti**
- Princíp **dobrych mravov**
- Princíp **dôvernosti**
- Princíp **správnosti a čestnosti**
- Princíp **integrity**
- Princíp **zodpovednosti**
- Princíp **férovosti a spravodlivosti**

### SÚVISIACA LEGISLATÍVA

**Etický kódex** spolu s nadväzujúcim **Protikorupčným kódexom** je v súlade so zákonným znením UK Bribery Act 2010 ustanovujúcim moderné štandardy pre zamedzenie korupčného správania.

Spoločnosť sa zaväzuje plniť požiadavky vyplývajúce z nasledovných predpisov:

- Správna veľkodistribučná prax
- Správna výrobná prax
- Občiansky zákonník odvolávajúci sa na dobré mravy
- Obchodný zákonník odvolávajúci sa na dobré mravy súťaže
- Obchodný zákonník upravujúci nekalú súťaž a pravidlá hospodárskej súťaže
- Trestný zákon chrániaci súťaž pred nekalými postupmi a konaním
- Smernice EU o hospodárskej súťaži, EU UK Bribery act, FCPA zákon USA
- Etický kódex farmaceutického priemyslu na Slovensku asociácie ADL

Súvisiace interné predpisy: Oznamovanie protispoločenskej činnosti tzv. whistleblowing a dodržiavanie protikorupčných zásad, Trestnoprávna zodpovednosť právnických osôb, Program vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu



II.

# Vzťahy s našimi klientmi - odberateľmi

*Pre dosiahnutie najvyššej možnej miery spokojnosti našich klientov v poskytovaní služieb garantujeme **5 S**:*

**Servis, Stabilitu, Serióznosť, Spoľahlivosť a Sortiment.**

- S našimi klientmi - odberateľmi chceme udržiavať nadštandardne dobré dlhodobé **vzťahy založené na vzájomnej dôvere a úcte.**
- Naším klientom - odberateľom aktívne vychádzame v ústrety a vystupujeme voči nim **vždy korektne, čestne, s úctou a zodpovedne.**
- Kladieme veľký dôraz na ochranu majetku, ktorý je vo vlastníctve našich obchodných partnerov, jeho dobrého mena a zároveň mu garantujeme diskretnosť vo vzťahu k dôverným informáciám.
- Aktívne budujeme zákaznícky orientovaný prístup, vyjadrujeme ho aktívnym uznávaním hodnôt, svojim pozitívnym správaním a reprezentujeme ho svojim vzťahom.



## Vzťahy k akcionárom spoločnosti

*My, spoločnosť UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť, chceme, aby všetci naši akcionári boli hrdí na svoje spojenie s nami.*

- Zaväzujeme sa dlhodobo nadpriemerne zhodnocovať prostriedky vložené našimi akcionármi s čo najväčšou zodpovednosťou a starostlivosťou.
- Našich akcionárov informujeme o závažných skutočnostiach, ktoré majú výrazný vplyv na chod spoločnosti.
- Rešpektujeme právo akcionárov na pravidelný prísun informácií o stave spoločnosti
- Zaväzujeme sa dbať o dobré meno a ochranu obchodnej značky našej spoločnosti na trhu – „goodwill“.





## IV.

# Vzťahy s našimi dodávateľmi

*Vzťahy s našimi dodávateľmi sú založené na **obojustranne výhodných partnerských vzťahoch**.*

- Uvedomujeme si, že naši dodávatelia nám pomáhajú naplňovať požiadavky našich klientov a tým prispievajú k šíreniu dobrého mena spoločnosti, preto sme dôslední pri ich výbere, kde zohľadňujeme zásady stanovené v Etickom kódexe.
- Snažíme sa vo vzťahu k našim dodávateľom budovať dlhoročné a obojustranne výhodné vzťahy.
- Pri výbere dodávateľov tovarov alebo služieb, nepripustíme, aby náš zamestnanec bol ovplyvnený osobnými alebo rodinnými záujmami. Každý výber musí prebiehať transparentne, v súlade s politikou a zámermi spoločnosti, so zameraním na obchodné hľadisko.
- Na zabezpečenie férovej súťaže sa smú využívať výhradne legitímne zákonné prostriedky. Pri tejto činnosti sú všetci zamestnanci povinní riadiť sa a v plnom rozsahu dodržiavať relevantné legislatívne požiadavky a smernice EÚ o hospodárskej súťaži, ktoré reflektujeme v našej internej legislatíve.



## Vzťahy k ostatným externým partnerom

### Zodpovednosť voči regiónu a komunite

Naša spoločnosť uznáva **morálnu povinnosť prispievať k zlepšeniu prostredia, v ktorom pôsobí.**

- Tento záväzok napĺňame podporou kultúrnych, športových a iných podujatí, ktoré sa organizujú v záujme pomoci iným a zároveň motivujú k zdravému životnému štýlu.
- Pravidelne podporujeme a pomáhame tým, ktorí trpia núdzou.
- Participujeme na koncepcii trvale udržateľného rozvoja a ochrany životného prostredia regiónov, v ktorých pôsobíme. Podporujeme ekonomický rozvoj vytvorením pracovných príležitostí.

### Konkurenti a obchodní partneri

- Aktívne analyzujeme informácie získané v rámci prieskumu trhu avšak vyvarujeme sa zneužívaniu týchto informácií. Zamestnanci nesmú uvádzať nepravdivé a zavádzajúce tvrdenia o aktivitách, produktoch či službách konkurencie ani zneužívať obchodné tajomstvá našich partnerov, o ktorých sa pri výkone práce dozvedia a ktoré majú byť chránené. Informácie zozbierané o konkurencii a obchodných partneroch musia pochádzať len z legitímnych a verejných zdrojov a aj v tomto prípade tieto informácie nesmú zneužiť pre seba alebo pre iného.







# Vzťahy spoločnosti k našim zamestnancom

*Vzťahy spoločnosti k našim zamestnancom sú **založené na vzájomnej úcte a ochrane ľudských práv.***

## **Vážime si našich zamestnancov**

- Rozvoj a úspech spoločnosti závisí od odbornosti, poctivosti, zodpovednosti a lojality zamestnancov. Naša spoločnosť si váži každého svojho zamestnanca.
- Snažíme sa vybudovať a udržiavať vysokú úroveň vnútrofiremnej kultúry, ktorá je založená na otvorenosti k všetkému novému a progresívnemu. Nebránime sa a podporujeme každú konštruktívnu a slušnú kritiku, návrhy na zlepšenie od našich zamestnancov, ktoré aktívne prispievajú k rozvoju spoločnosti, prípadne ju ochránia pred morálnou a materiálnou škodou.
- Snažíme sa aktívne budovať vzťahy s kolegami a rozvíjať vzájomnú spoluprácu, ktorá znamená úctu k jednotlivcom a rešpektovanie stanovených tímových pravidiel.
- My, vedenie spoločnosti, sa zaväzujeme vytvárať vhodné podmienky pre dôstojnú prácu a na podporu ďalšieho rastu našich zamestnancov.

## **Zaväzujeme sa vytvárať dôstojné prostredie na prácu**

- Ako spoločnosť garantujeme svojim zamestnancom, prípadne budúcim potenciálnym kandidátom na pracovné miesto, že nebudeme podporovať žiadne formy diskriminácie v pracovnoprávných vzťahoch, pri prijímaní ľudí do pracovného pomeru, pri výkone práce a podmienkach výkonu práce v zamestnaní vrátane odmeňovania, kariérneho postupu v zamestnaní a prepúšťania, a pri prístupe k odbornému vzdelávaniu, z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia.
- Pre vytvorenie a pre posilnenie pracovného prostredia, v ktorom sa všetci budú cítiť príjemne, spoločnosť striktno odmieta a zakazuje akékoľvek prejav obťažovania a diskriminácie. Obťažovanie, či už v priamom osobnom



styku alebo v písomnej, elektronickej či verbálnej forme, nie je v spoločnosti tolerované. Za obťažovanie môže byť považovaná aj nevhodná komunikácia alebo ukazovanie urážlivých materiálov, ktoré súvisia s ktorýmkoľvek zo znakov odlišnosti uvedených vyššie, ako napríklad pohlavie, náboženstvo, rasa, národnosť, sexuálna orientácia alebo telesná spôsobilosť.

- Naši vedúci zamestnanci sa vo vzťahu ku svojim podriadeným riadia nasledujúcimi zásadami:
  - zásada dôvernosti,
  - zásada rozvoja osobnosti,
  - zásada rovnosti príležitostí,
  - zásada slušného zaobchádzania s podriadenými zamestnancami a úcty k nim,
  - zásada poskytovania poradenstva.

### **Zaväzujeme sa vytvárať vhodné prostredie na prácu**

- Povinnosťou spoločnosti je dodržiavať platné legislatívne požiadavky a právne predpisy týkajúce sa ochrany životného prostredia a ochrany zdravia pri práci a implementovať primerané opatrenia pre zlepšenie bezpečnosti na pracovisku.
- Snažíme sa poskytnúť svojim zamestnancom všetky potrebné prostriedky, vybavenie a informácie, ktoré potrebujú k efektívnemu výkonu práce.
- Chránime zdravie a dbáme o bezpečnosť každého zamestnanca pri práci, vytvorením vhodných podmienok, stanovením pravidiel a zásad ochrany zdravia a bezpečnosti. Základným pravidlom pre zamestnanca spoločnosti je, že pracuje bezpečne a chráni tým seba ako aj svojich kolegov, majetok spoločnosti a životné prostredie.
- Zároveň zabezpečujeme efektívny systém vzdelávania a pravidelných školení zamestnancov ohľadne interných predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

### **Naša spoločnosť očakáva od svojich zamestnancov tieto hodnoty :**

- Čestnosť
- Zodpovednosť
- Lojalita
- Inovatívnosť
- Iniciatívnosť
- Nadšenie
- Tvorivosť
- Neustále zlepšovanie
- Úcta

# Vzťahy zamestnancov k spoločnosti

*Vzťah nás, zamestnancov k spoločnosti je založený na ochrane a správnom používaní aktív spoločnosti, pod čím sa rozumie nielen majetok, ale aj duševné vlastníctvo, ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií spoločnosti.*

## **Všetci sme súčasťou tímu spoločnosti**

- My, zamestnanci spoločnosti, si uvedomujeme, že zároveň reprezentujeme spoločnosť a prispievame k budovaniu dobrého mena spoločnosti, k vytváraniu pozitívnej povesti pred obchodnými partnermi a verejnosťou. Konáme tak, aby sme nepoškodili dobré meno a záujmy spoločnosti, naopak, aby sme ho pozdvihli.
- Zaväzujeme sa pri komunikácii s partnermi spoločnosti vždy jednat zdvorilo, s úctou, čestne a zodpovedne.
- Neponúkame, neprijímame ani sa neusilujeme o dary, nedovolené platby a iné výhody od súčasných alebo potenciálnych obchodných partnerov, klientov prípadne iných osôb
  - u ktorých by bolo možné predpokladať, že ovplyvnia obchodné rozhodnutia
  - ktoré presahujú hranice bežných obchodných vzťahov,
  - a/alebo ktoré sú protiprávne.

## **Vždy konáme v súlade so záujmami zamestnávateľa, neprijímame úplatky a nesprávame sa korupčne.**

*Od obchodných partnerov spoločnosti neprijímame akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie, výhody alebo dary majetkovej či nemajetkovej povahy, ktoré sú v rozpore s právnymi a internými predpismi.*

- V prípade, že hrozí nebezpečenstvo škody pre spoločnosť, zaväzujeme sa podľa možností a schopností pokúsiť sa takúto škodu odvrátiť a pokiaľ to nie je možné, bezodkladne informujeme priameho nadriadeného alebo iné osoby, ktoré sú schopné takejto škode zabrániť alebo ju aspoň zmierniť.

## **Externá komunikácia**

- Uvedomujeme si, že naše vyhlásenia smerom k externému prostrediu môžu závažne ovplyvniť dobré meno spoločnosti.
- V mene spoločnosti neposkytujeme písomné, ústne ani elektronické stanoviská a vyhlásenia tretím osobám, pokiaľ to nevyplýva z našej pracovnej náplne, alebo pokiaľ tým nie sme poverení.
- Sme si vedomí, že na písomnú, elektronickú, ústnu a inú komunikáciu sa vzťahujú všetky právne predpisy upravujúce autorské právo, právo na ochranu osobnosti, občianskej cti a ľudskej dôstojnosti, ochranu pred osočovaním, diskrimináciou, právne predpisy týkajúce sa ochrany ľudských práv a ochrany dobrých mravov. Aktívne ich dodržiavame a uplatňujeme.

## **Vážime si majetok spoločnosti a v tomto zmysle s ním aj nakladáme**

- S hmotným majetkom ako aj s právami duševného vlastníctva a informáciami spoločnosti zaobchádzame opatrne, aby sa spoločnosť vyhla stratám, krádežiam, poškodeniam a bezpečnostným incidentom.



- Zároveň sa zaväzujeme chrániť duševný i hmotný majetok spoločnosti a využívať ho iba na dosiahnutie podnikateľských cieľov spoločnosti. Majetok spoločnosti používame na súkromné účely len so súhlasom vedenia spoločnosti a v súlade s podmienkami zakotvenými v interných normách spoločnosti.

#### **Chráňme dôverné informácie**

- Informácie sú cenným aktívom spoločnosti. Informačné aktíva zahŕňajúce napr. organizačné schémy, skripty, technológie a procesy, zdokumentované postupy, ako aj rôzne štúdiá, stratégie a plány v oblasti marketingu, reklamy a rozvoja podnikania, používame iba na služobné účely.
- Informácie riadne označujeme, uchováваме na bezpečnom mieste a zamedzujeme prístup k týmto informáciám nepovolaným osobám. Informácie poskytujeme iba osobám, ktoré ich potrebujú pre výkon svojej práce.
- Všetky informácie, ktoré získame pri výkone svojej práce, bez ohľadu na ich zdroj, uchováваме v dôvernosti. Medzi také patria aj informácie, ktoré dodávatelia, klienti, partneri zverili spoločnosti.

#### **Informačné systémy využívame profesionálnym spôsobom**

- Informačné systémy spoločnosti nepoužívame k atakovaniu sietí a dát spoločnosti alebo tretích strán. Toto zahŕňa hromadné posielanie reťazovej mailovej komunikácie alebo nevyžiadaných komerčných emailov (tzv. spam).
- Na prostriedkoch informačných technológií spoločnosti nepoužívame nepovolený alebo nelicencovaný software.
- Sme si vedomí, že informácie vyprodukované a uložené v informačných technológiách spoločnosti sú považované za vlastníctvo spoločnosti a spoločnosť má právo prístupu k všetkým týmto informáciám okrem tých, ktoré sú chránené zákonom alebo zmluvou. Ako zamestnanci spoločnosti, sme zodpovední za správne a poriadne udržiavanie elektronických súborov a archívov.

#### **Komunikácia na sociálnych sieťach**

- Zamestnanci nesmú zverejňovať žiadne znevažujúce vyjadrenia týkajúce sa zamestnancov, obchodných partnerov ako i jednotlivých akcionárov spoločnosti na webových stránkach sociálnych sietí ako Facebook, Twitter, YouTube, Wikipedia či blogy. Patria sem vyhrážky a urážky, zverejnenie neúčtívých materiálov (napr. fotografií), tvrdenie falošných skutočností a vyjadrenia, ktoré vážne ohrozujú pokojnú atmosféru v spoločnosti a ktoré robia ďalšiu spoluprácu nemožnou.

#### **Alkohol a drogy**

- Práca si vyžaduje jasnú myseľ a často aj schopnosť rýchlej reakcie. Závisí od nej bezpečnosť zamestnanca a aj ostatných spolupracovníkov. Stav pod vplyvom alkoholu, drog alebo nesprávne používanie liekov znižuje schopnosť zamestnanca podať najlepší možný výkon a ohrozuje bezpečnú prácu.
- Z týchto dôvodov je v našej spoločnosti prísne zakázané požívanie drog, psychotropných a omamných látok či alkoholických nápojov v rámci pracovnej činnosti alebo bezprostredne pred ňou.

*Vážime si majetok spoločnosti a nesnažíme sa osobne obohatiť pomocou využitia majetku, informácií alebo svojej pozície v spoločnosti.*

*Uvedomujeme si, že akékoľvek zneužívanie informácií, poškodzovanie alebo odcudzenie majetku spoločnosti je neprípustné.*

# Vzťahy medzi zamestnancami spoločnosti

*Sme si vedomí, že vzťahy medzi nami, zamestnancami spoločnosti, sú jedným z faktorom určujúcich úspech spoločnosti. Úspech spoločnosti závisí aj od pravidelnej vzájomnej komunikácie zamestnancov, nielen vo vzťahu medzi nadriadeným a podriadeným, ale aj navzájom medzi úsekmi.*

- Pri výkone práce sa vyhýbame konfliktom záujmov. Pokiaľ sa do takéhoto konfliktu dostaneme, nahlásime túto informáciu priamemu nadriadenému.
- Naša vzájomná interná komunikácia je vždy založená na vzájomnej úcte, tolerancii a slušnosti.
- Svojim kolegom poskytujeme včasné, pravdivé a úplné informácie, ktoré potrebujú pre výkon svojej práce.
- V rámci pracovného výkonu prejavujeme integritu, spolupatričnosť a lojalitu k spoločnosti, k jednotlivcovi a tímu.
- Nevývolávame konflikty na pracovisku, ak vznikne problém, alebo konflikt v medziľudských vzťahoch, vynakladáme všetko úsilie, aby sme tento konflikt vyriešili pokojným a kultúrnym spôsobom.
- Rešpektujeme jednotlivca, tím a organizáciu a preto nepoužívame mobbing ani bossing na pracovisku.



**IX.**

# Záväznosť a nahlásenie porušenia etického kódexu, vyvodzovanie zodpovednosti

- Etický kódex **je záväzný pre všetkých zamestnancov spoločnosti** bez rozdielu, nezávisle od toho, na aký úväzok pracujú.
- **Nikto nebude sankcionovaný**, diskriminovaný a prenasledovaný za ohlásenie porušenia Etického kódexu.
- **Budeme sa zodpovedne a nestranne zaoberať každým nahláseným podnetom.**

## Ako oznámiť porušenie kódexu?

- Porušenie kódexu môžete ohlásiť kedykoľvek osobne buď svojmu nadriadenému alebo **vedúcemu odboru kontroly** na tel. č. : +421 (0) 917 400 134.
- Správy môžete zasielať **dôverne a / alebo anonymne** na e-mail adresu: **podnety@unipharma.sk**, prípadne **vhodiť do modrej schránky** umiestnenej v každej pobočke alebo zaslať poštou na adresu: UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť, Vedúci odb. kontroly, Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice
- Viac informácií nájdete aj na firemnom **Intranete UP\_Whistleblowing**.
- V prípade, že ohlasujúci zamestnanec konal v dobrom úmysle ale podozrenie sa nepotvrdí, nebude to mať naňho žiaden negatívny dopad.
- Pokiaľ je ohlasujúci zamestnanec sám zapojený do porušenia kódexu, môže včasné nahlásenie a aktívna spolupráca pri objasnení a obmedzení škôd zmierniť dôsledky.
- Preukázané porušenie kódexu sa sankcionuje a môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru, resp. iného pracovnoprávneho vzťahu.



**RNDr. Tomislav Jurik, CSc.**  
generálny riaditeľ



